2024-05-15

Tjänsteavtal Greby Götlunda Fiberförening

Detta avtal berör aktivering och användning av fiberanslutning till Greby Götlunda Fiberförening tjänsteutbud. Ett medgivande innebär att fiberanslutningen kopplas upp mot Bredband, IP-telefoni och TV till en månadskostnad av angivet pris nedan. Greby Götlunda Fiberförening (nedan kallad Föreningen) sluter ett kollektivt avtal med Telia. Då krävs att enskild medlem/fastighet som vill använda sitt bredband med gruppanslutningen också förbinder sig att betala fastställd månadsavgift via autogiro under en avtalstid på sex (6) år. Är abonnent enbart hyresgäst (ej medlem i Föreningen) krävs att ansvarig ägare av fastighetsanslutningen godkänner att villkoren enligt detta avtal fullföljs med ett sinsemellan (medlem i Föreningen och hyresgäst) inbördes avtal.

Ett gruppavtal följer alltid fastigheten och skall överföras till ny ägare vid ägarbyte.

Personuppgifter	Namn:…….. Personnr:……..		☐ Fastighetsägare ☐ Hyresgäst
Anslutnings-adress	Adress..... (korrekt enligt Lantmäteriet) Postnr:…….. Ort:……		
Fastighets-beteckning		Hemtelefon	
		Mobil	
Fakturaadress om annan än anslutnings-adress	Adress:……. Postnr:…….. Ort:……..		
E-post			

Läs igenom avtalsvillkor nedan för tillhandahållande av nättjänster i Föreningens fibernät. Välj alternativ, skriv under två(2) exemplar av sida 1 och ett(1) exemplar av Autogiroanmälan(om ni inte redan tidigare har gett ett medgivande), posta till Greby Götlunda Fiberförening, C/o Marie Jonsson, Götlunda Sörhaga 2, 549 91 TIDAN

☐ Jag väljer att ansluta fastighetens fiberanslutning till Telias gruppavtal, godkänner villkoren, Bredband 1000/1000Mbps, **TV-paket Lagom**(Tvilling) samt Telefoni. Jag förbinder mig därmed under avtalstiden (februari - 2025 - februari 2031) erlägga avgift (**389 kr plus Nätavgift till föreningen)** via autogiro månadsvis.

☐ Jag väljer att ansluta fastighetens fiberanslutning till Telias gruppavtal, godkänner villkoren, Bredband 1000/1000Mbps, **TV-paket Stor**(Tvilling) samt Telefoni. Jag förbinder mig därmed under avtalstiden (februari 2025 - februari 2031) erlägga avgift (**489 kr plus Nätavgift till föreningen**) via autogiro månadsvis.

☐ Jag önskar ej gruppavtal. Jag väljer a v det fria utbudet p å Zmarket.se och betalar avgifter t ill den Tjänsteleverantör jag väljer samt **Nätavgift till Föreningen** via autogiro månadsvis.

Ort och Datum	Ort och Datum
Abonnentens underskrift	Föreningens underskrift (firmatecknare)
Namnförtydligande	Marie Jonsson Namnförtydligande

Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Greby Götlunda Fiberförenings fibernät, gällande från Oktober 2024.

Parter
Nätägare - Greby Götlunda Fiberförening ekonomisk förening
Medlem - Fastighetsägare som erlagt hel insats och anslutningsavgift.
Abonnent - Den som nyttjar uppkopplingen
Tjänsteleverantör - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

Syfte Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av Greby Götlunda Fiberförening ekonomisk förening, nedan kallad Föreningen, organisationsnummer 769629-3211.
Föreningen tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är det Telia för kollektiv gruppanslutning. Övriga väljer egna tjänster från https://zmarket.se/

Avtalsparter Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och Föreningen. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt fråntar dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

Tjänster Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Telia och Föreningen. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Företag betalar Nätavgift till Föreningen. För övriga tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Grundutbudet 2024 är bredband 1000/1000 Mbps, TV-paket Lagom eller Stor och telefoni med Telia. Samtalskostnad för telefoni debiteras till kund direkt av tjänsteleverantören. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

Avtalsperiod Detta avtal gäller från februari 2025 till februari 2031. Därefter kan avtalet förlängas eller sägas upp av endera parten.

Avgift Avgiften för gruppanslutning är från och med startdatum 2024 beslutad till 389/489 kr per månad och betalas i förskott månadsvis. Dessutom tillkommer en Nätavgift, för närvarande 160 kr per månad (inkl. moms), som Föreningen tar ut för administration, försäkring, drift och underhåll av nätet samt avskrivning. Föreningen förbehåller sig rätten att justera avgift om skäligt behov föreligger.

Avgifter och betalningsvillkor. Avgift utgår löpande. Betalning skall ske via autogiro senast på den angivna förfallodagen. Föreningen förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift.
Vid utebliven betalning har Föreningen rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den på fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemanget. En urkopplingsavgift på 1500 kr inkl.moms. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 2500 kr.
Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Föreningen frånkoppla medlemmens anslutning till nätet. Frånkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Föreningen och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för frånkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Överlåtelse Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nytillträdd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vägrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet.
Föreningen har alltid rätt att utan andra parters medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet på annan juridisk person.

Medlems anläggning och nyttjande Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.
Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren. Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från Föreningen.
Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet.
Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

Serviceåtagande Föreningen ansvarar för drift och underhåll av nätet. **Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör.**

Felanmälan och felavhjälpning sker regelbundet. Telefon/chatsupport finns (gruppavtal Telia 020-202070). Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista.

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Föreningen äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet.

Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fallen fel uppstår på kundnoden bekostar Föreningen reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

Ansvarsbegränsning Om Föreningen förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

Föreningen ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. Föreningen skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

a) Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
b) Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
c) Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
d) Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller Föreningens fibernätsutrustning eller datanät.

Avtalets giltighet Greby Götlunda Fiberförening äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

Tvist Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.

Greby Götlunda Fiberförening ekonomisk förening

15 maj 2024